

**LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH: PROSIDING**

Judul Makalah : The Effect of Online Customer Perceived Justice on Post-Recovery Satisfaction
 Nama Penulis : Kussusanti
 Status Penulis : ~~Mandiri~~/ Utama / Anggota
 Identitas Makalah : a. Judul Prosiding : International Conference on Applied Business and Economics (ICABE) Conference Proceedings
 b. ISBN : 2623-3525
 c. Tahun Terbit : 2018
 d. Penerbit : International Strategic Management Association
 e. Jumlah halaman : 714

Kategori Publikasi Makalah : *Prosiding* Forum Ilmiah Internasional
 (beri ✓ pada kategori yang tepat) *Prosiding* Forum Ilmiah Nasional

Hasil Penilaian *Peer Review* :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal <i>Prosiding</i>		Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional <input checked="" type="checkbox"/>	Nasional <input type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi makalah (10%)	1.5		1.0
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)	4.5		2.5
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)	4.5		2.7
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)	4.5		3.0
Total = (100%)	15		9.2

Catatan penilaian artikel untuk reviewer:

1. Tentang kelengkapan dan kesesuaian unsur.
2. Tentang ruang lingkup dan kedalaman pembahasan.
3. Kecukupan dan kemutakhiran data serta metodologi.
4. Kelengkapan unsur kualitas penerbit.
5. Indikasi plagiasi.
6. Kesesuaian bidang ilmu.

Note : catatan penilaian dibuat di lembar tersendiri, berdasarkan poin-poin penilaian di atas

Tangerang, 4 Juli 2021

Reviewer 2



Nama: Handyanto Widjojo

NIP/NIDN : 0305076704

Unit Kerja: Universitas Prasetya Mulya

Catatan Penilaian Artikel:

Artikel ini memiliki kelengkapan artikel dan kesesuaian unsur yang baik. Topik yang diangkat sangat relevan dengan praktik bisnis daring yang berkembang saat ini dengan kedalaman cukup.

Penelitian ini tampaknya merupakan penelitian dasar yang dapat dikembangkan lebih mendalam dengan menggunakan model penelitian yang melibatkan faktor-faktor lainnya yang berpengaruh.

Artikel ini termasuk dalam lingkup manajemen pemasaran, khususnya yang terkait dengan komunikasi pemasaran dan *services* yang sesuai dengan bidang keilmuan periset. Penelusuran Turnitin tidak menunjukkan adanya plagiarisme yang dilakukan peneliti.

**LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH: *PROSIDING***

Judul Makalah : The Effect of Online Customer Perceived Justice on Post-Recovery Satisfaction
 Nama Penulis : Kussusanti
 Status Penulis : ~~Mandiri~~/ Utama / Anggota
 Identitas Makalah : a. Judul Prosiding : International Conference on Applied Business and Economics (ICABE) Conference Proceedings
 b. ISBN : 2623-3525
 c. Tahun Terbit : 2018
 d. Penerbit : International Strategic Management Association
 e. Jumlah halaman : 714

Kategori Publikasi Makalah : *Prosiding* Forum Ilmiah Internasional
 (beri ✓ pada kategori yang tepat) *Prosiding* Forum Ilmiah Nasional

Hasil Penilaian *Peer Review* :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal <i>Prosiding</i>		Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional <input type="checkbox"/>	Nasional <input type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi makalah (10%)	1,5		0,9
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)	4,5		2,7
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)	4,5		2,7
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)	4,5		2,7
Total = (100%)	15		9

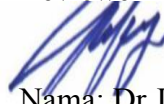
Catatan penilaian artikel untuk reviewer:

1. Tentang kelengkapan dan kesesuaian unsur.
2. Tentang ruang lingkup dan kedalaman pembahasan.
3. Kecukupan dan kemutakhiran data serta metodologi.
4. Kelengkapan unsur kualitas penerbit.
5. Indikasi plagiasi.
6. Kesesuaian bidang ilmu.

Note : catatan penilaian dibuat di lembar tersendiri, berdasarkan poin-poin penilaian di atas

Senin, 05 Juli 2021

Reviewer 1



Nama: Dr Janfry Sihite

NIP/NIDN : 197580231 / 0311018004

Unit Kerja: Universitas Mercu Buana

The Effect of Online Customer Perceived Justice on Post- Recovery Satisfaction

Proceeding ini memiliki kelengkapan dokumen yang dapat ditrace. Ruang lingkup dan pembahasannya proceeding komprehensif dan mendalam. Penerbit dapat ditelusuri dan mempunyai rekognisi yang bagus.