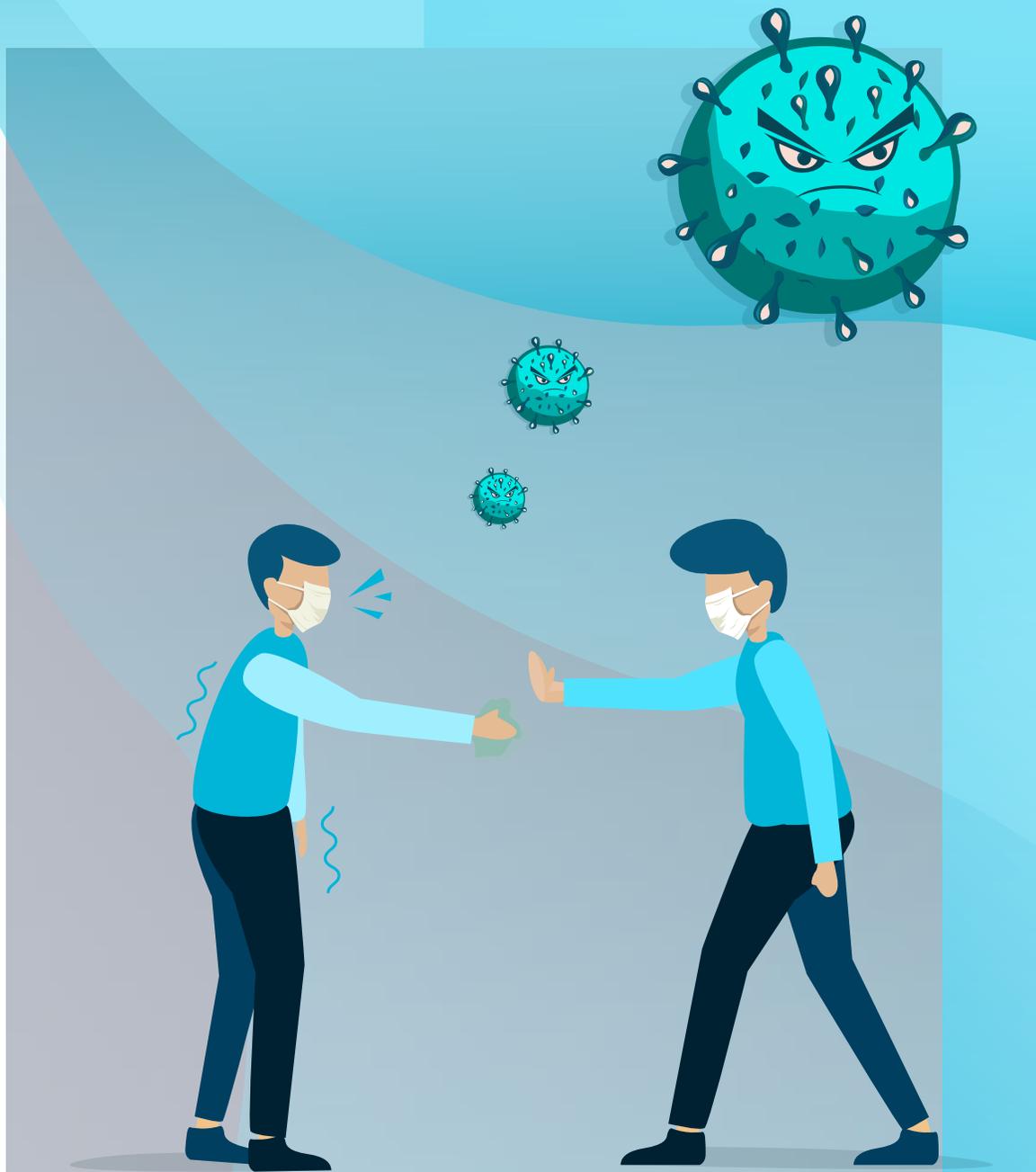


**COMMUNICATION
INTELLEGENCE
MASA PANDEMI
(Dr.Manik Sunuantari,M.Si)**

Pandemi : wabah penyakit yang menyerang banyak korban.

- 11 Maret 2020 WHO mengumumkan status pandemik global untuk penyakit virus Corona 2019 yang disebut corona virus disease 2019 (COVID-19).





Faktor Personal dalam Komunikasi Interpersonal

- Kesamaan karakteristik personal
- Tekanan emosional (stress)
- Harga diri yang rendah
- Isolasi sosial

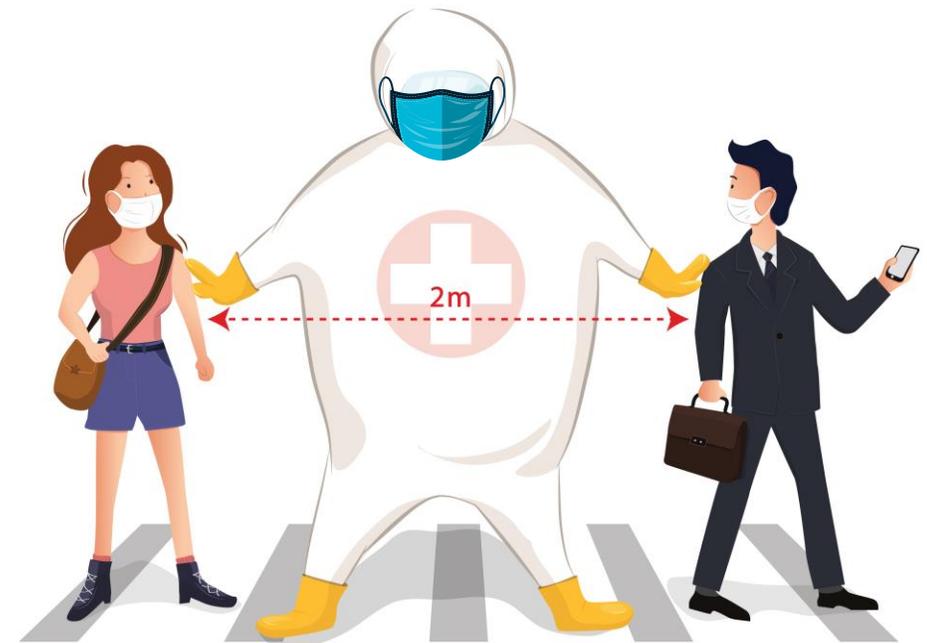
STRESS & ISOLASI SOSIAL

Stress : situasi yang membebani seseorang baik secara fisik, psikis, sosial, yang mendorong untuk melakukan adaptasi terhadap situasi tersebut.

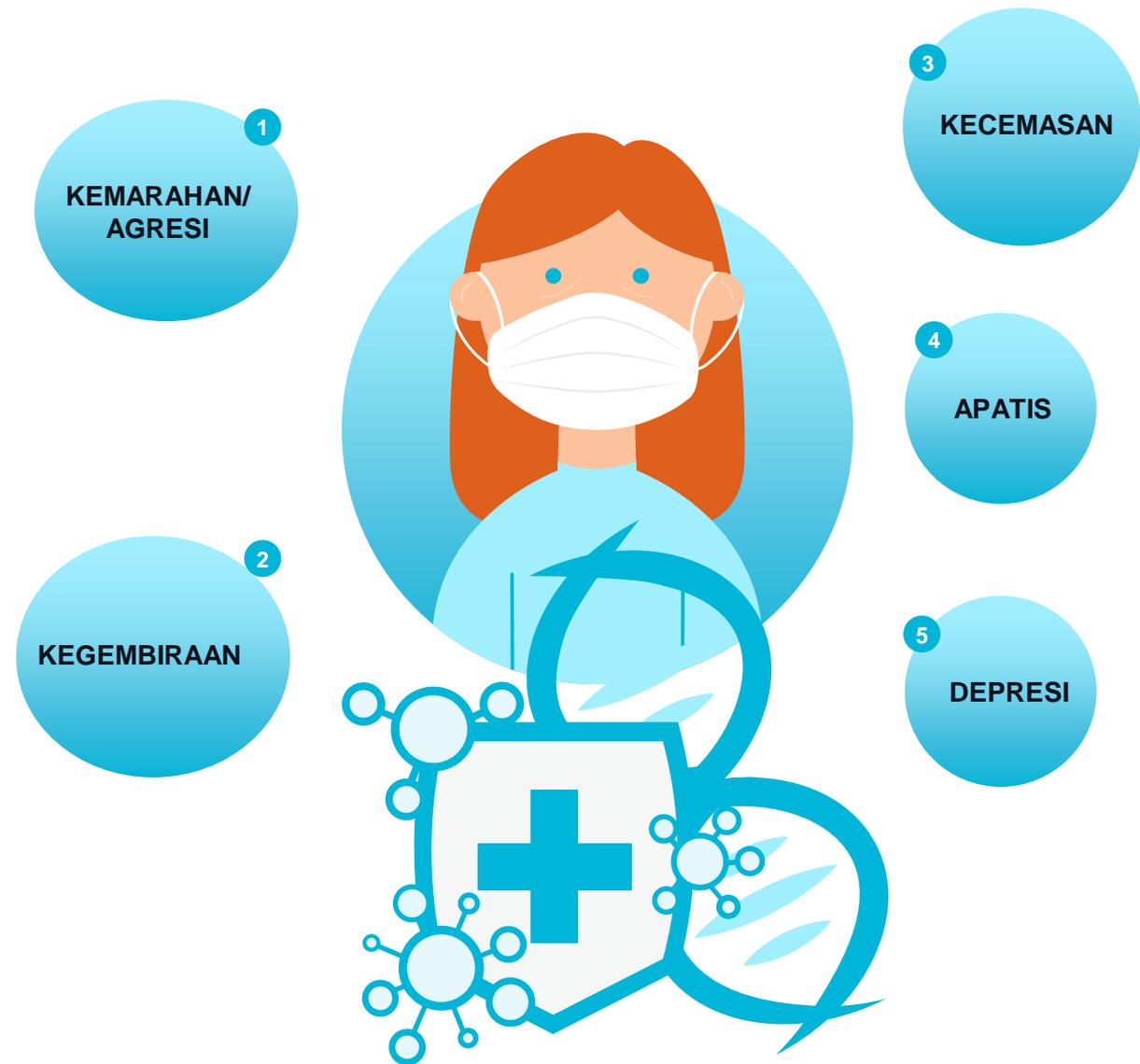
Teori (GAS) General Adaptation Syndrome (Hans Selye) :

1. Eustress (good stress)
2. Distress (bad stress)

Isolasi sosial : situasi ketika seseorang tidak dapat berinteraksi dengan orang lain



REAKSI TERHADAP STRESS & ISOLASI SOSIAL



COPING (Lazarus & Folkman)

Faktor yang menentukan kemampuan manusia untuk melakukan penyesuaian terhadap situasi yang menekan (*stressful life events*).

Strategi Coping : meningkatkan kecerdasan komunikasi (*communication intelligence*)

1. Kemampuan Empati



2. Penalaran Emosi yang baik



3. Keterbukaan



4. Berpikir positif & kreatif



THANK YOU