

SKILL MANAJERIAL: PROBLEM SOLVING AND DECISION MAKING

KETERAMPILAN MANAJERIAL UNTUK KEHIDUPAN SEHARI-HARI



Oleh: Ditha Riyansa
Program Studi Manajemen



01

Pengantar

02

Contoh Skill

03

3 Skill Manajerial

04

Pentingnya Skill
set Managerial

05

Cara Mengembangkan
Diri

06

Untuk kehidupan
sehari-hari

07

Problem Solving

08

Decision
Making

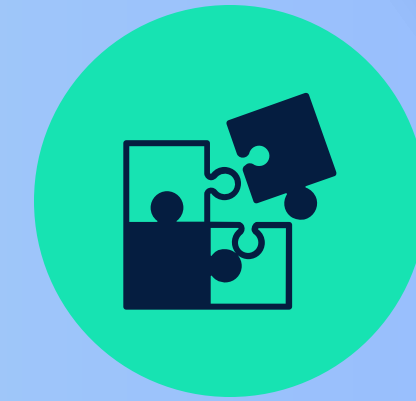
09

Apa kata figur
dunia?



APA ITU KETERAMPILAN MANAGERIAL?

Keterampilan atau yang biasa kita serap dari bahasa Inggris yaitu skill, yang dibutuhkan untuk mengelola sumber daya, baik manusia maupun material, untuk mencapai tujuan tertentu



KENAPA SKILL INI PENTING?

Karena keterampilan ini yang digunakan seseorang untuk memimpin, mengelola, dan mengoordinasikan sumber daya untuk mencapai tujuan tertentu. Keterampilan ini sangat penting bagi para pemimpin, manajer, dan bahkan individu biasa dalam mencapai kesuksesan.

02 CONTOH MANAGERIAL SKILL

KEPEMIMPINAN

PENGAMBILAN KEPUTUSAN

PERENCANAAN

ORGANISASI

KOMUNIKASI

MANAJEMEN WAKTU

PEMECAHAN MASALAH

KERJASAMA TIM



1. Keterampilan Teknis (Technical Skills)

- Keahlian dalam bidang tertentu, seperti akuntansi, pemasaran, atau teknologi informasi.
- Semakin tinggi posisi seseorang dalam hierarki organisasi, semakin sedikit keterampilan teknis yang dibutuhkan



2. Keterampilan Interpersonal (Human Skills)

- Kemampuan untuk berkomunikasi secara efektif, membangun hubungan, dan memotivasi orang lain.
- Keterampilan ini sangat penting bagi semua level manajemen, terutama bagi mereka yang berinteraksi langsung dengan karyawan

3. Keterampilan Konseptual (Conceptual Skills)

- Kemampuan untuk berpikir secara abstrak, menganalisis situasi kompleks, dan membuat keputusan strategis.
- Keterampilan ini sangat penting bagi para pemimpin tingkat tinggi yang harus mengambil keputusan yang berdampak besar pada organisasi



GAME TIME

[KLIK DISINI](#)



04

PENTINGNYA SKILL SET MANAGERIAL



- KEPEMIMPINAN EFEKTIF
MEMOTIVASI TIM UNTUK MENCAPAI TUJUAN.



- PENGAMBILAN KEPUTUSAN YANG BAIK
ANALISIS DAN PEMECAHAN MASALAH UNTUK KEPUTUSAN YANG TEPAT.



- PENGELOLAAN WAKTU EFEKTIF
MENGATUR PRIORITAS DAN MENJADWALKAN TUGAS.

- KOMUNIKASI EFEKTIF
MENYAMPAIKAN PESAN JELAS DAN MEMBANGUN HUBUNGAN.

- KERJA SAMA TIM
MEMBANGUN TIM YANG SOLID DAN MENYELESAIKAN KONFLIK.

- ADAPTASI TERHADAP PERUBAHAN
FLEKSIBILITAS DAN KREATIVITAS DALAM MENGHADAPI TANTANGAN.

CARA MENGEMBANGKAN DIRI KETERAMPILAN MANAJERIAL

- Pelatihan dan Pendidikan

Mengikuti kursus, seminar, atau program pelatihan dapat membantu meningkatkan keterampilan manajerial.

- Pengalaman Praktis:

Menerapkan keterampilan manajerial dalam situasi nyata dapat membantu meningkatkan kemampuan.

- Mentoring dan Coaching

Mendapatkan bimbingan dari mentor atau coach dapat memberikan wawasan dan dukungan.

- Refleksi Diri

Menganalisis kinerja dan mencari peluang untuk perbaikan dapat membantu mengembangkan keterampilan manajerial.

- Membaca Buku dan Artikel

Membaca buku dan artikel tentang manajemen dapat memberikan pengetahuan dan inspirasi.





Pengelolaan Waktu

- Mengatur jadwal harian
- Merencanakan tugas
- Memprioritaskan pekerjaan

Pemecahan Masalah

- Mengidentifikasi masalah
- Mencari solusi kreatif
- Menerapkan solus

06

UNTUK KEHIDUPAN SEHARI-HARI

- Berkomunikasi dengan jelas dan tegas
- Mendengarkan aktif
- Menghargai pendapat orang lain

Komunikasi Efektif

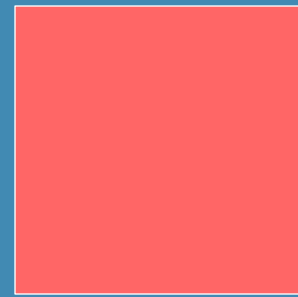
- Memilih pilihan terbaik
- Menimbang risiko dan keuntungan
- Menghadapi dilema

Pengambilan Keputusan

Keterampilan manajerial penting
dalam semua aspek kehidupan

PROBLEM SOLVING & DECISION MAKING

Belajar Ngambil Keputusan dengan
Kepala Dingin, Bukan Emosi!

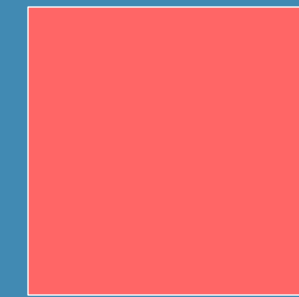


Kenapa Penting?

Hidup itu penuh pilihan: jurusan, teman, bahkan balas chat.

Salah ambil keputusan → bisa nyesel.

Kalau punya skill problem solving → lebih percaya diri & terarah.

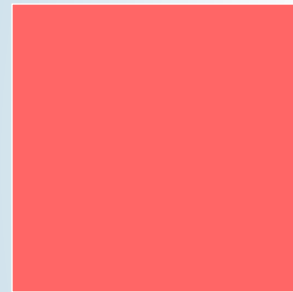


Langkah Problem Solving (4P)

1. Pahami Masalah → Kenapa terjadi?
2. Pecah jadi bagian kecil → biar nggak bingung.
3. Pilih Solusi → Les, belajar bareng, YouTube, tanya guru.
4. Praktek & Periksa → coba → evaluasi → perbaiki.

Decision Making (5W + 1H)

- What → Apa pilihan yang ada?
- Why → Kenapa penting?
- Who → Siapa yang terpengaruh?
- When → Kapan harus diputuskan?
- Where → Konteksnya di mana?
- How → Bagaimana konsekuensinya?



Tips Biar Keputusan Nggak Bikin Nyesel

- Jangan buru-buru. Ambil waktu mikir.
- Bedakan fakta vs opini.
- Pertimbangkan jangka panjang.
- Jangan cuma ikut-ikutan.

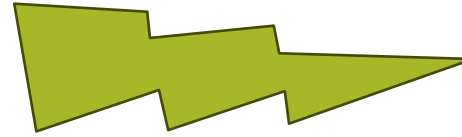


Studi Kasus Interaktif

- Acara perpisahan sekolah, dana terbatas.
- Opsi 1: Sewa gedung mewah tanpa catering.
- Opsi 2: Aula sekolah tapi ada makanan & hiburan.
- Diskusi kelompok 5 menit → presentasi solusi.

APA ITU LOTS DAN HOTS?

- LOTS (Lower Order Thinking Skills) → mengingat, memahami, menerapkan.
- HOTS (Higher Order Thinking Skills) → menganalisis, mengevaluasi, mencipta.



Contoh LOTS & HOTS

- LOTS: Menghafal rumus, menyebutkan tokoh, jawab soal fakta.
- HOTS: Analisis penyebab nilai jelek, bandingkan solusi, bikin ide kreatif.

Kaitannya dengan Problem Solving

- Mulai dari LOTS → pahami informasi dasar.
- Naik ke HOTS → gunakan info untuk analisis & ambil keputusan terbaik.

Decision Making: LOTS vs HOTS

- LOTS: pilih karena hafalan atau ikut-ikutan.
- HOTS: pilih berdasarkan analisis minat, nilai, prospek masa depan.

Penutup LOTS & HOTS

- Belajar problem solving itu kayak naik tangga.
- LOTS adalah pijakan awal, HOTS lantai atas.
- Dengan HOTS kita bisa lihat lebih luas & ambil keputusan bijak.

MINI KUIS INTERAKTIF

Kasus: Sekolah
bikin bazar,
modal terbatas.

Opsi: jual
makanan ringan
saja atau buka
stand game
sederhana?

LOTS: jawab
cepat tanpa
analisis.

HOTS:
pertimbangkan
target, modal,
keuntungan,
keseruan.

07

UNTUK DUNIA KERJA

Dari ketiga skill utama managerial, skill mana yang harus dikembangkan untuk digunakan dalam pemecahan masalah?

Skill Teknis

Skill Konseptual

Skill Interpesonal

Submit

Nama Anda tidak akan dibagikan. Jangan pernah mengirimkan kata sandi.

[KLIK DISINI](#)

GAME TIME



Kepemimpinan

- Memimpin tim dengan efektif
- Memotivasi anggota tim
- Mengambil inisiatif

Manajemen Keuangan

- Mengelola anggaran
- Membuat keputusan keuangan
- Meminimalisir biaya

Perencana Strategis

- Menetapkan tujuan jangka panjang
- Mengembangkan rencana aksi
- Mengukur kinerja

Negosiasi

- Bernegosiasi dengan klien dan pemasok
- Mencapai kesepakatan yang menguntungkan
- Mengatasi konflik

APA KATA FIGUR DUNIA DAN AL QURAN?



**WARREN
BENNIS**

"Leaders are made, they are not born." (Pemimpin itu diciptakan, bukan terlahir.)



**SURAT AS-SHAFF AYAT
4 - DASAR
BERORGANISASI**

Allah menyukai orang yang berjuang di jalan dan dengan barisan yang teratur seperti bangunan yang kokoh



**MICHAEL
JORDAN**

"Talent wins games, but teamwork and intelligence win championships." (Bakat memenangkan pertandingan, tetapi kerja sama tim dan kecerdasan memenangkan kejuaraan.)

Keberhasilan dari skill manajerial harus diimbangi dengan pengetahuan yang baik akan manajemen, maka setidaknya setiap individu paham akan fungsi manajemen dengan 4 bagian utama yaitu , ,



Dengan mengasah keterampilan manajerial, kita dapat menjadi individu yang luar biasa, meraih kesuksesan gemilang dalam karier, serta memberikan dampak positif yang membuat diri kita bersinar!

THANK YOU

PROGAM STUDI S1 MANAJEMEN

