

# SKILL MANAJERIAL: PROBLEM SOLVING AND DECISION MAKING



## KETERAMPILAN MANAJERIAL UNTUK KEHIDUPAN SEHARI-HARI

Oleh: Ditha Riyansa  
Program Studi Manajemen



01

Pengantar

02

Contoh Skill

03

3 Skill Manajerial

04

Pentingnya Skill  
set Managerial

05

Cara Mengembangkan  
Diri

06

Untuk kehidupan  
sehari-hari

07

Problem Solving

08

Decision  
Making

09

Apa kata figur  
dunia?



## APA ITU KETERAMPILAN MANAGERIAL?

Keterampilan atau yang biasa kita serap dari bahasa Inggris yaitu skill, yang dibutuhkan untuk mengelola sumber daya, baik manusia maupun material, untuk mencapai tujuan tertentu



## KENAPA SKILL INI PENTING?

Karena keterampilan ini yang digunakan seseorang untuk memimpin, mengelola, dan mengoordinasikan sumber daya untuk mencapai tujuan tertentu. Keterampilan ini sangat penting bagi para pemimpin, manajer, dan bahkan individu biasa dalam mencapai kesuksesan.

02

## CONTOH MANAGERIAL SKILL

KEPEMIMPINAN

PENGAMBILAN KEPUTUSAN

PERENCANAAN

ORGANISASI

KOMUNIKASI

MANAJEMEN WAKTU

PEMECAHAN MASALAH

KERJASAMA TIM



## 1. Keterampilan Teknis (Technical Skills)

- Keahlian dalam bidang tertentu, seperti akuntansi, pemasaran, atau teknologi informasi.
- Semakin tinggi posisi seseorang dalam hierarki organisasi, semakin sedikit keterampilan teknis yang dibutuhkan

## 2. Keterampilan Interpersonal (Human Skills)

- Kemampuan untuk berkomunikasi secara efektif, membangun hubungan, dan memotivasi orang lain.
- Keterampilan ini sangat penting bagi semua level manajemen, terutama bagi mereka yang berinteraksi langsung dengan karyawan

## 3. Keterampilan Konseptual (Conceptual Skills)

- Kemampuan untuk berpikir secara abstrak, menganalisis situasi kompleks, dan membuat keputusan strategis.
- Keterampilan ini sangat penting bagi para pemimpin tingkat tinggi yang harus mengambil keputusan yang berdampak besar pada organisasi



3

2

1

# GAME TIME

[KLIK DISINI](#)



04

## PENTINGNYA SKILL SET MANAGERIAL



- KEPEMIMPINAN EFEKTIF  
MEMOTIVASI TIM UNTUK MENCAPAI TUJUAN.
- PENGAMBILAN KEPUTUSAN YANG BAIK  
ANALISIS DAN PEMECAHAN MASALAH UNTUK KEPUTUSAN YANG TEPAT.
- PENGELOLAAN WAKTU EFEKTIF  
MENGATUR PRIORITAS DAN MENJADWALKAN TUGAS.
- KOMUNIKASI EFEKTIF  
MENYAMPAIKAN PESAN JELAS DAN MEMBANGUN HUBUNGAN.
- KERJA SAMA TIM  
MEMBANGUN TIM YANG SOLID DAN MENYELESAIKAN KONFLIK.
- ADAPTASI TERHADAP PERUBAHAN  
FLEKSIBILITAS DAN KREATIVITAS DALAM MENGHADAPI TANTANGAN.

# CARA MENGEMBANGKAN DIRI KETERAMPILAN MANAJERIAL

- Pelatihan dan Pendidikan

Mengikuti kursus, seminar, atau program pelatihan dapat membantu meningkatkan keterampilan manajerial.

- Pengalaman Praktis:

Menerapkan keterampilan manajerial dalam situasi nyata dapat membantu meningkatkan kemampuan.

- Mentoring dan Coaching

Mendapatkan bimbingan dari mentor atau coach dapat memberikan wawasan dan dukungan.

- Refleksi Diri

Menganalisis kinerja dan mencari peluang untuk perbaikan dapat membantu mengembangkan keterampilan manajerial.

- Membaca Buku dan Artikel

Membaca buku dan artikel tentang manajemen dapat memberikan pengetahuan dan inspirasi.





06

## UNTUK KEHIDUPAN SEHARI-HARI



### Pengelolaan Waktu

- Mengatur jadwal harian
- Merencanakan tugas
- Memprioritaskan pekerjaan

### Pemecahan Masalah

- Mengidentifikasi masalah
- Mencari solusi kreatif
- Menerapkan solus

- Berkommunikasi dengan jelas dan tegas
- Mendengarkan aktif
- Menghargai pendapat orang lain

### Kommunikasi Efektif

- Memilih pilihan terbaik
- Menimbang risiko dan keuntungan
- Menghadapi dilema

### Pengambilan Keputusan

Keterampilan manajerial penting dalam semua aspek kehidupan

# PROBLEM SOLVING & DECISION MAKING

Belajar Ngambil Keputusan dengan  
Kepala Dingin, Bukan Emosi!

## Langkah Problem Solving (4P)

1. Pahami Masalah → Kenapa terjadi?
2. Pecah jadi bagian kecil → biar nggak bingung.
3. Pilih Solusi → Les, belajar bareng, YouTube, tanya guru.
4. Praktek & Periksa → coba → evaluasi → perbaiki.

## Kenapa Penting?

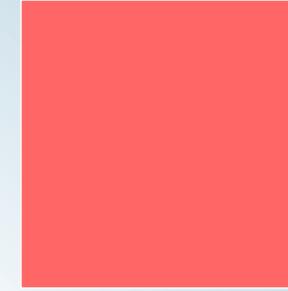
Hidup itu penuh pilihan: jurusan, teman, bahkan balas chat.

Salah ambil keputusan → bisa nyesel.

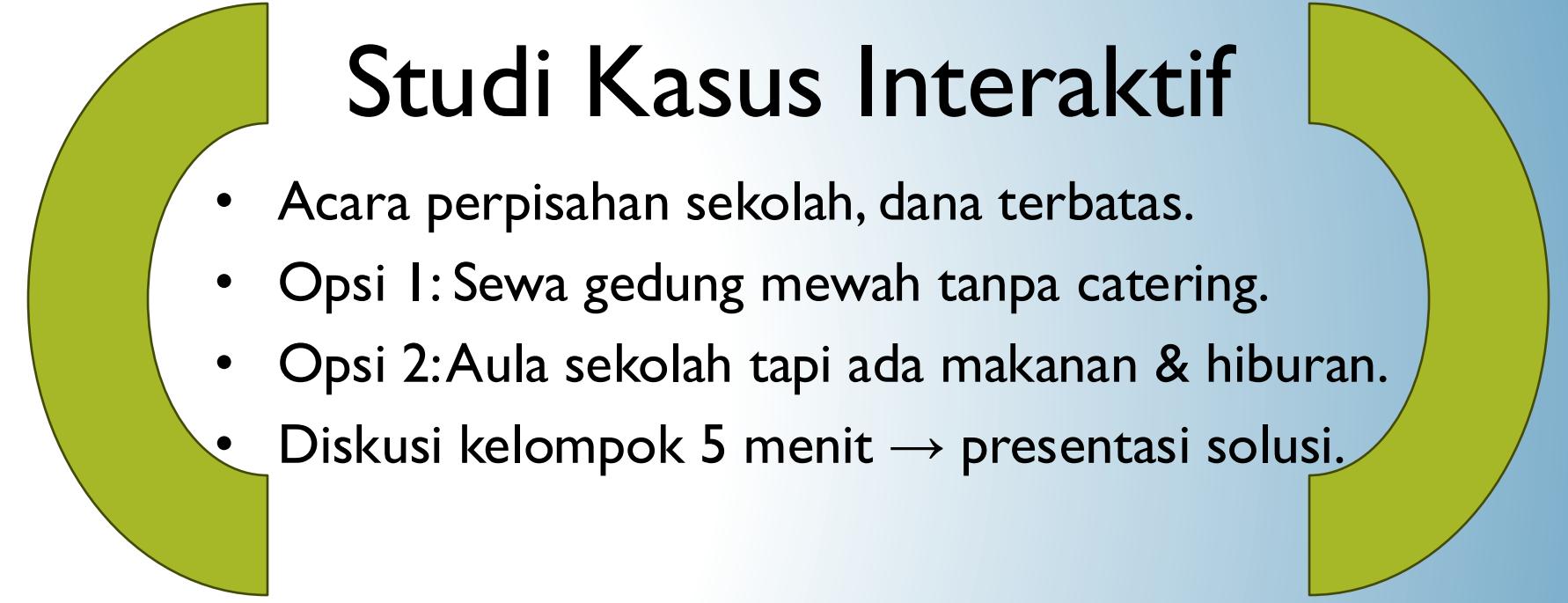
Kalau punya skill problem solving → lebih percaya diri & terarah.

# Decision Making (5W + 1H)

- What → Apa pilihan yang ada?
- Why → Kenapa penting?
- Who → Siapa yang terpengaruh?
- When → Kapan harus diputuskan?
- Where → Konteksnya di mana?
- How → Bagaimana konsekuensinya?



## Studi Kasus Interaktif

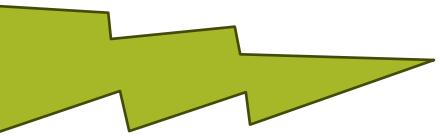
- 
- Acara perpisahan sekolah, dana terbatas.
  - Opsi 1: Sewa gedung mewah tanpa catering.
  - Opsi 2: Aula sekolah tapi ada makanan & hiburan.
  - Diskusi kelompok 5 menit → presentasi solusi.

## Tips Biar Keputusan Nggak Bikin Nyesel

- Jangan buru-buru. Ambil waktu mikir.
- Bedakan fakta vs opini.
- Pertimbangkan jangka panjang.
- Jangan cuma ikut-ikutan.

# APA ITU LOTS DAN HOTS?

- LOTS (Lower Order Thinking Skills) → mengingat, memahami, menerapkan.
- HOTS (Higher Order Thinking Skills) → menganalisis, mengevaluasi, mencipta.



## Contoh LOTS & HOTS

- LOTS: Menghafal rumus, menyebutkan tokoh, jawab soal fakta.
- HOTS: Analisis penyebab nilai jelek, bandingkan solusi, bikin ide kreatif.

## Kaitannya dengan Problem Solving

- Mulai dari LOTS → pahami informasi dasar.
- Naik ke HOTS → gunakan info untuk analisis & ambil keputusan terbaik.

## Decision Making: LOTS vs HOTS

- LOTS: pilih karena hafalan atau ikut-ikutan.
- HOTS: pilih berdasarkan analisis minat, nilai, prospek masa depan.

## Penutup LOTS & HOTS

- Belajar problem solving itu kayak naik tangga.
- LOTS adalah pijakan awal, HOTS lantai atas.
- Dengan HOTS kita bisa lihat lebih luas & ambil keputusan bijak.

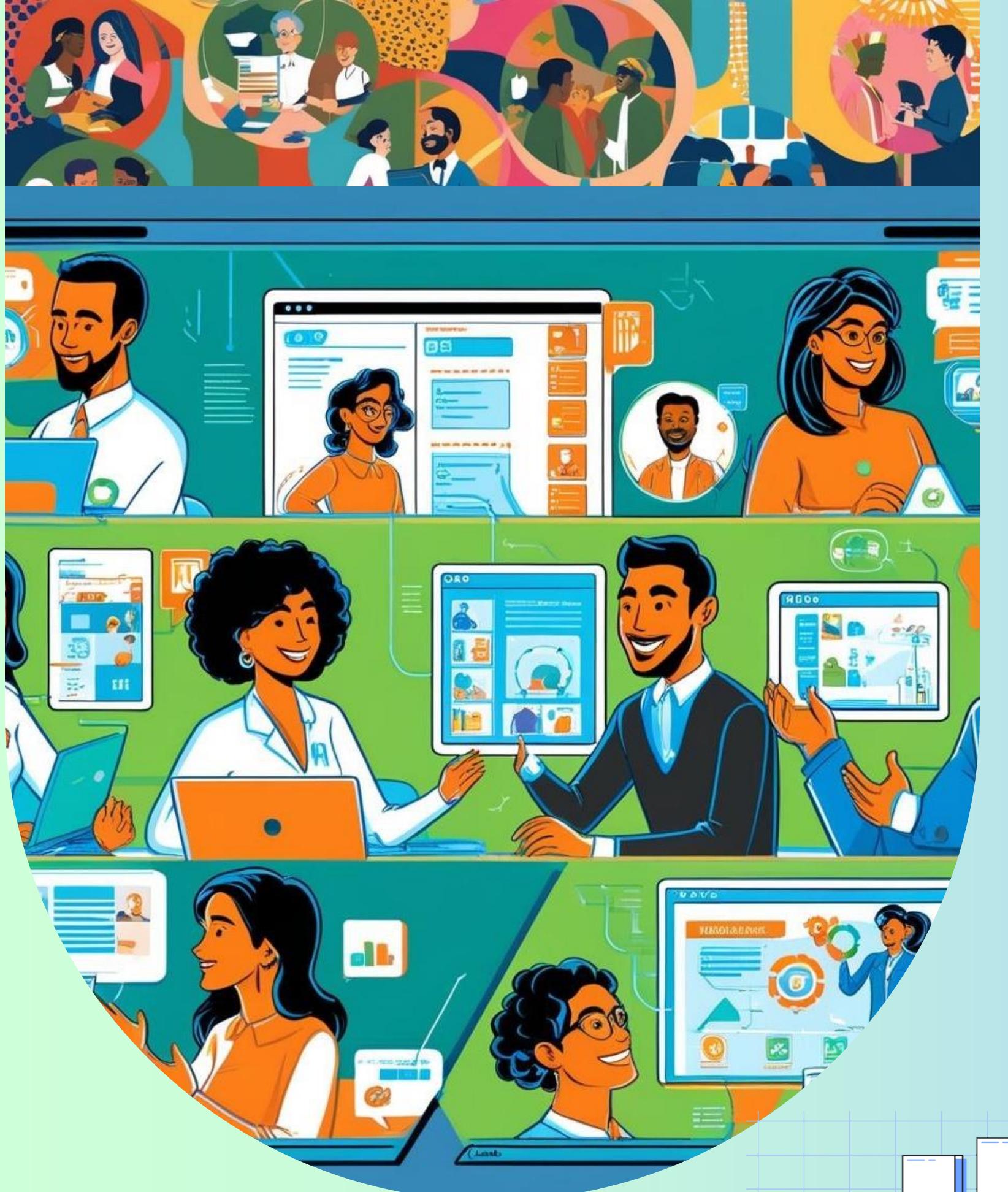
# MINI KUIS INTERAKTIF

Kasus: Sekolah  
bikin bazar,  
modal terbatas.

Opsi: jual  
makanan ringan  
saja atau buka  
stand game  
sederhana?

LOTS: jawab  
cepat tanpa  
analisis.

HOTS:  
pertimbangkan  
target, modal,  
keuntungan,  
keseruan.



**Dari ketiga skill utama managerial, skill mana yang harus dikembangkan untuk digunakan dalam pemecahan masalah?**

Skill Teknis

Skill Konseptual

Skill Interpesonal

**Submit**

Nama Anda tidak akan dibagikan. Jangan pernah mengirimkan kata sandi.

[KLIK DISINI](#)

**GAME TIME**

# PENGAMBILAN KEPUTUSAN



## Kepemimpinan

- Memimpin tim dengan efektif
- Memotivasi anggota tim
- Mengambil inisiatif

## Manajemen Keuangan

- Mengelola anggaran
- Membuat keputusan keuangan
- Meminimalisir biaya

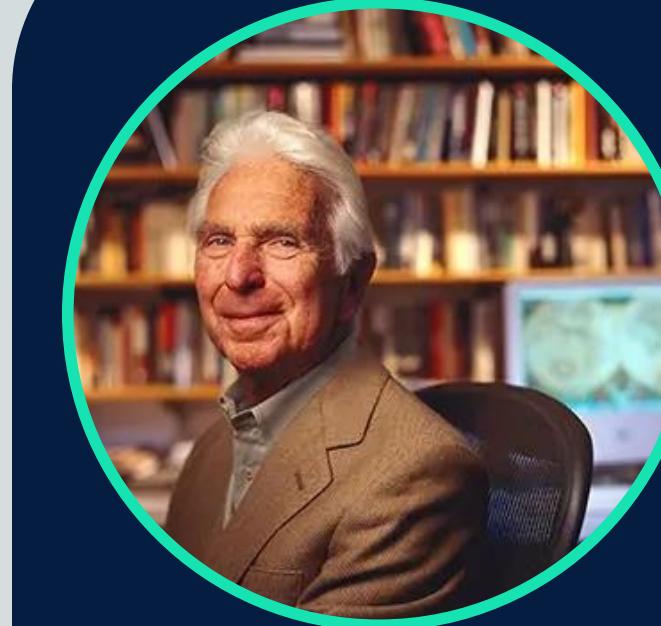
## Perencana Strategis

- Menetapkan tujuan jangka panjang
- Mengembangkan rencana aksi
- Mengukur kinerja

## Negosiasi

- Bernegosiasi dengan klien dan pemasok
- Mencapai kesepakatan yang menguntungkan
- Mengatasi konflik

# 09 APA KATA FIGUR DUNIA DAN AL QURAN?

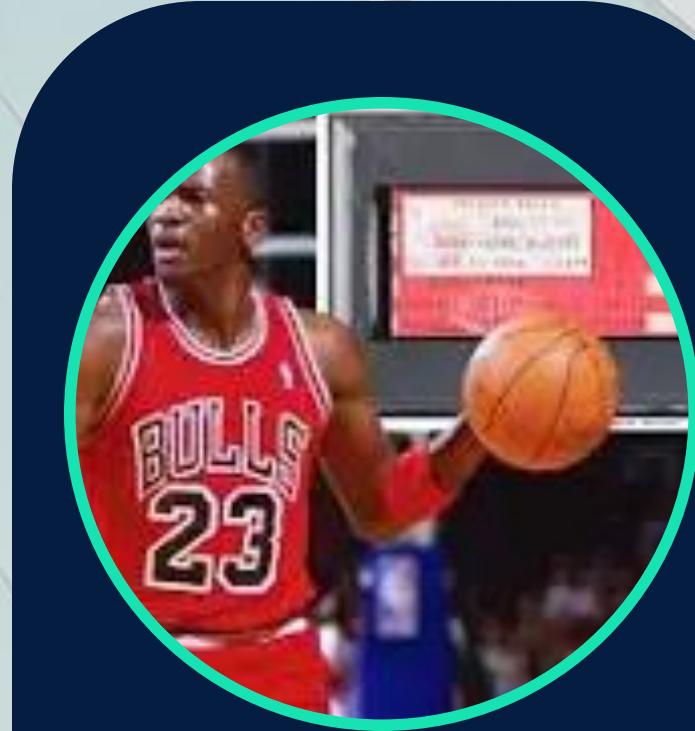


## WARREN BENNIS

"Leaders are made, they are not born." (Pemimpin itu diciptakan, bukan terlahir.)

## SURAT AS-SHAFF AYAT 4 - DASAR BERORGANISASI

Allah menyukai orang yang berjuang dijalan dan dengan barisan yang teratur seperti bangunan yang kokoh



## MICHAEL JORDAN

"Talent wins games, but teamwork and intelligence win championships." (Bakat memenangkan pertandingan, tetapi kerja sama tim dan kecerdasan memenangkan kejuaraan.)

Keberhasilan dari skill manajerial harus diimbangi dengan pengetahuan yang baik akan manajemen, maka setidaknya setiap individu paham akan fungsi manajemen dengan 4 bagian utama yaitu , ,



Dengan mengasah keterampilan manajerial, kita dapat menjadi individu yang luar biasa, meraih kesuksesan gemilang dalam karier, serta memberikan dampak positif yang membuat diri kita bersinar!

# THANK YOU

PROGAM STUDI S1 MANAJEMEN

