

**LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH: JURNAL ILMIAH**

Judul Karya Ilmiah (artikel) : The Role of Communication Justice and Assertive Communication in B2C Marketplace Post Recovery Satisfaction
 Nama Penulis : Kussusanti
 Status Penulis : ~~Mandiri~~/ Utama / ~~Anggota~~
 Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : International Journal of Social Science and Human Research
 b. Nomor/Volume : Vol. 4, Issue 06
 c. Edisi (bulan/tahun) : June 2021
 d. DOI artikel : doi.org/10.47191/ijsshr/v4-i6-18
 e. Halaman : 1342-1353
 f. ISSN Print : 2644-0679

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah (beri ✓ pada kategori yang tepat) Jurnal Ilmiah Internasional
 Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
 Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi

Hasil Penilaian *Peer Review* :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah 20			Nilai Akhir Yang Diperoleh 18.8
	Internasional <input checked="" type="checkbox"/>	Nasional Terakreditasi <input type="checkbox"/>	Nasional Tidak Terakreditasi <input type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi artikel (10%)	10%			8
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)	30%			28
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)	30%			28
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)	30%			30
Total = (100%)				94

Catatan penilaian artikel untuk reviewer:

1. Tentang kelengkapan dan kesesuaian unsur.
2. Tentang ruang lingkup dan kedalaman pembahasan *disusun dengan baik*
3. Kecukupan dan kemutakhiran data serta metodologi *menggunakan SEM analisis dan digunakan dengan baik*
4. Kelengkapan unsur kualitas penerbit *baik dan memiliki impact factor*
5. Indikasi plagiasi *tidak ada*
6. Kesesuaian bidang ilmu. *sangat sesuai karena ybs menekuni marketing komunikasi*

Jakarta, 16 Juli 2021

Reviewer 2



Nama: Dr. Irwa Rochimah Zarkasi
 NIP/NIDN : 0303087201
 Unit Kerja: FISIP/Ilmu Komunikasi

**LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH: JURNAL ILMIAH**

Judul Karya Ilmiah (artikel) : The Role of Communication Justice and Assertive Communication in B2C Marketplace Post Recovery Satisfaction
 Nama Penulis : Kussusanti
 Status Penulis : ~~Mandiri~~/ Utama / Anggota
 Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : International Journal of Social Science and Human Research
 b. Nomor/Volume : Vol. 4, Issue 06
 c. Edisi (bulan/tahun) : June 2021
 d. DOI artikel : doi.org/10.47191/ijsshr/v4-i6-18
 e. Halaman : 1342-1353
 f. ISSN Print : 2644-0679

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah (beri ✓ pada kategori yang tepat) Jurnal Ilmiah Internasional
 Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
 Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi

Hasil Penilaian *Peer Review* :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah 20			Nilai Akhir Yang Diperoleh 18
	Internasional ✓ <input type="checkbox"/>	Nasional Terakreditasi <input type="checkbox"/>	Nasional Tidak Terakreditasi <input type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi artikel (10%)	2			1,2
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)	6			3,6
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)	6			3,6
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)	6			3,6
Total = (100%)	20			12

Catatan penilaian artikel untuk reviewer:

1. Tentang kelengkapan dan kesesuaian unsur *sudah lengkap*. Artikel sudah berisi abstrak, pendahuluan, literatur, metodologi, hipotesis, hasil & pembahasan, kesimpulan & saran, daftar pustaka.
2. Tentang ruang lingkup dan kedalaman pembahasan *sudah baik*. Ruang lingkup permasalahan yang dikaji sudah lengkap, judul sebaiknya tidak menggunakan singkatan.
3. Kecukupan dan kemutakhiran data serta metodologi *sudah tepat*. Adanya kebaruan waktu penelitian sesuai dengan kondisi yang terjadi saat ini
4. Kelengkapan unsur kualitas penerbit *baik*. Sudah menjelaskan tentang tema yang diambil, masih perlu penjelasan tentang komunikasi berkeadilan yang dimaksud dalam penelitian ini
5. Indikasi plagiasi *tidak ditemukan*. Similarity 8%, masih dapat ditoleransi
6. Kesesuaian bidang ilmu *sangat sesuai*. Tema yang dikaji merupakan kajian dalam bidang ilmu komunikasi, yaitu komunikasi pemasaran dan psikologi komunikasi

Note : catatan penilaian dibuat di lembar tersendiri, berdasarkan poin-poin penilaian di atas

Reviewer 2



Dr. Manik Sunuantari, M.Si

NIDN : 0324066802

Unit Kerja : Program Studi Ilmu Komunikasi, FISIP, UAI

