

**LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH: JURNAL ILMIAH**

Judul Karya Ilmiah (artikel) : Informational Justice and Post-recovery Satisfaction in E-Commerce, The Role of Service Failure Severity On Behavioral Intentions

Nama Penulis : Kussusanti

Status Penulis : ~~Mandiri~~/ Utama / ~~Anggota~~

Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : Journal of Asian Finance, Economics and Business
b. Nomor/Volume : Vol. 6, No. 1
c. Edisi (bulan/tahun) : Februari 2019
d. Penerbit : Korean Distribution Science Association
e. halaman : 129-139
f. ISSN Print : 2288-4637

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah (beri pada kategori yang tepat)

Jurnal Ilmiah Internasional
 Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
 Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi

Hasil Penilaian *Peer Review* :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah			Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional <input checked="" type="checkbox"/>	Nasional Terakreditasi <input type="checkbox"/>	Nasional Tidak Terakreditasi <input type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi artikel (10%)	2			1.5
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)	6			4.2
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)	6			4.0
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)	6			3.8
Total = (100%)	20			13.5

Catatan penilaian artikel untuk reviewer:

1. Tentang kelengkapan dan kesesuaian unsur.
2. Tentang ruang lingkup dan kedalaman pembahasan.
3. Kecukupan dan kemutakhiran data serta metodologi.
4. Kelengkapan unsur kualitas penerbit.
5. Indikasi plagiasi.
6. Kesesuaian bidang ilmu.

Note : catatan penilaian dibuat di lembar tersendiri, berdasarkan poin-poin penilaian di atas

Tangerang, 4 Juli 2021.

Reviewer 2



Nama: Handyanto Widjojo

NIP/NIDN : 0305076704

Unit Kerja: Universitas Prasetiya Mulya

Catatan Penilaian Artikel:

Artikel ini memiliki kelengkapan artikel dan kesesuaian unsur yang baik. Topik yang diangkat sangat relevan dengan praktik bisnis daring yang berkembang saat ini dengan kedalaman cukup baik. Namun akan menjadi lebih baik bila bisa ditambahkan penjelasan yang lebih aplikatif untuk pernyataan “make failure of the service not too severe” pada implikasi manajerial.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif yang umum digunakan dengan perangkat analisis SEM yang dapat menjelaskan hubungan antar variabel secara simultan. Seharusnya dengan penyempurnaan lebih lanjut, artikel ini dapat diterbitkan pada jurnal dengan kualitas yang lebih baik.

Artikel ini sesuai dengan bidang ilmu periset, yaitu manajemen pemasaran, khususnya yang terkait dengan komunikasi pemasaran dan *services*. Pemeriksaan Turnitin menunjukkan tidak ada kecenderungan plagiarisme.

**LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH: JURNAL ILMIAH**

Judul Karya Ilmiah (artikel) : Informational Justice and Post-recovery Satisfaction in E-Commerce, The Role of Service Failure Severity On Behavioral Intentions

Nama Penulis : Kussusanti

Status Penulis : ~~Mandiri~~/ Utama / ~~Anggota~~

Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : Journal of Asian Finance, Economics and Business
b. Nomor/Volume : Vol. 6, No. 1
c. Edisi (bulan/tahun) : Februari 2019
d. Penerbit : Korean Distribution Science Association
e. halaman : 129-139
f. ISSN Print : 2288-4637

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah (beri pada kategori yang tepat)

Jurnal Ilmiah Internasional

Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi

Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi

Hasil Penilaian *Peer Review* :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah			Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional <input type="checkbox"/>	Nasional Terakreditasi <input type="checkbox"/>	Nasional Tidak Terakreditasi <input type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi artikel (10%)	2			1,2
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)	6			3,6
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)	6			3,6
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)	6			3,6
Total = (100%)	20			12

Catatan penilaian artikel untuk reviewer:

1. Tentang kelengkapan dan kesesuaian unsur.
2. Tentang ruang lingkup dan kedalaman pembahasan.
3. Kecukupan dan kemutakhiran data serta metodologi.
4. Kelengkapan unsur kualitas penerbit.
5. Indikasi plagiasi.
6. Kesesuaian bidang ilmu.

Note : catatan penilaian dibuat di lembar tersendiri, berdasarkan poin-poin penilaian di atas

Senin, 05 Juli 2021

Reviewer 1



Nama: Dr Janfry Sihite

NIP/NIDN : 197580231 / 0311018004

Unit Kerja: Universitas Mercu Buana

Publikasi 1: Informational Justice and Post-recovery Satisfaction in E- Commerce, The Role of Service Failure Severity On Behavioral Intentions

Artikel ini memiliki kelengkapan dokumen dan dapat di trace dengan sesuai link nya. Ruang lingkup artikel dalam dan pembahsannya komprehensif dengan metodologi sesuai kaidah yang memberikan hasil reliabel. Penerbit jurnal sebelumnya terindeks scopus, sampai saat ini penerbit masih aktif mengeluarkan publikasi terbaru.